

**Istotne postanowienia umowy
na dostawę komputerów typu ALL-IN-ONE**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa komputerów typu ALL-IN-ONE, zwanych dalej „komputerami”, w ilości sztuk.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Specyfikacja techniczna, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy (obecnie Załącznik nr 2 do SIWZ).
3. Wykonawca dostarczy komputery fabrycznie nowe, nieużywane, kompletne, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, sprawne technicznie, w oryginalnych, nienaruszonych opakowaniach, a także zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji, pozwalających na korzystanie z oprogramowania objętego przedmiotem umowy, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem.
4. Wykonawca dostarczy komputery do siedziby Zamawiającego w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8:15 – 16:15, we wskazane miejsce.
5. Dostawa komputerów odbędzie się transportem Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko. Powyższe obejmuje w szczególności koszty opakowania, ubezpieczenia na czas transportu oraz koszty wydania komputerów Zamawiającemu. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie dostawy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Zamawiający informuje, że w celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia państwowego będącego w posiadaniu Zamawiającego i pozostającego w trwałym zarządzie Zamawiającego w budynku prowadzi się monitoring wizyjny.
3. Wejście i przebywanie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy możliwe jest na podstawie wydanych przez Zamawiającego kart zbliżeniowych.
4. Karty zbliżeniowe, o których mowa w ust. 3, będą wydawane każdorazowo w punkcie informacyjnym, po okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem i będą podlegały każdorazowo zwrotowi po wykonaniu czynności, o których mowa w § 1 ust. 6 oraz § 6 ust. 5 pkt 2.

§ 3

Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy do dnia 8 marca 2019 r. W terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, musi nastąpić podpisanie protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń, zgodnie z zasadami określonymi w § 4.

§ 4

1. Zamawiający - przy odbiorze komputerów - zobowiązuje się do sprawdzenia zgodności dostawy z umową. Odbiór komputerów będzie obejmował odbiór ilościowy i jakościowy.
2. Odbiór ilościowy ma na celu potwierdzenie dostarczenia komputerów, a odbiór jakościowy ma na celu potwierdzenie, czy dostarczone komputery spełniają wymagania zawarte w Specyfikacji technicznej.
3. Po dostarczeniu komputerów, w ilości i rodzaju zgodnych z umową, a także pod warunkiem braku zewnętrznych uszkodzeń opakowań, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego potwierdzi dostarczenie komputerów, podpisując protokół odbioru ilościowego.
4. Jeżeli ilość dostarczonych komputerów nie będzie zgodna z umową, Zamawiający podpisze protokół odbioru ilościowego z uwagami.
5. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru braków ilościowych, Wykonawca uzupełni komputery w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia braków.
6. Zamawiający może przystąpić do procedury odbioru jakościowego dopiero po podpisaniu protokołu ilościowego bez uwag, tj. po otrzymaniu kompletnej dostawy.
7. Zamawiający maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania protokołu ilościowego bez uwag dokona odbioru jakościowego dostarczonych komputerów, z zastrzeżeniem ust. 8. W przypadku braku uwag zostanie podpisany protokół odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń.
8. Jeżeli dostarczone komputery nie będą zgodne jakościowo ze Specyfikacją techniczną, stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy (obecnie Załącznik nr 2 do SIWZ), Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru końcowego. W takim przypadku Zamawiający sporządzi protokół rozbieżności, który zostanie przekazany Wykonawcy w formie pisemnej, a Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia dostawy komputerów do poziomu zgodnego z umową.
9. Korzyści i ciężary związane z komputerami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia komputerów przechodzą z Wykonawcy na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru ilościowego. Komputery przechodzą na własność Zamawiającego z chwilą podpisania przez obie Strony protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń.
10. Wykonawca w terminie 3 dni odbierze od Zamawiającego komputery, które zostaną wymienione w protokole rozbieżności, o którym mowa w ust. 8, jako niezgodne z umową. Z chwilą odbioru komputerów od Zamawiającego korzyści i ciężary związane z komputerami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia komputerów przechodzą na Wykonawcę.
11. Odbiorowi jakościowemu będą podlegały komputery losowo wybrane przez Zamawiającego.
12. Do protokołu odbioru końcowego Wykonawca dołączy:
 - 1) podręcznik użytkownika w języku polskim lub angielskim na dowolnym nośniku danych (lub dostępny online poprzez podanie adresu strony internetowej, na której instrukcja jest dostępna lub jest do pobrania),
 - 2) dokument udzielenia przez Wykonawcę gwarancji na okres miesięcy (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*),
 - 3) dokument potwierdzający wykupienie na okres 36 miesięcy gwarancji u ich producenta lub dokument potwierdzający, że komputery te są objęte taką gwarancją bez konieczności jej wykupienia przez Wykonawcę.

§ 5

1. Wartość wynagrodzenia przysługująca Wykonawcy za przedmiot umowy wynosi zł brutto (słownie złotych:.....).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym ubezpieczenie, koszty transportu, załadunku i rozładunku, a także udzielenia licencji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Strony ustalają, że ceny jednostkowe brutto określone przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy (obecnie Załącznik nr 1 do SIWZ) obowiązują w okresie trwania niniejszej umowy i nie będą podlegały zmianom.
4. Płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, zostanie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę niezwłocznie po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
5. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 4, jest protokół odbioru końcowego, podpisany przez obie Strony umowy bez uwag i zastrzeżeń.
6. W przypadku otrzymania faktury, która zawiera pomyłki niedające się skorygować za pomocą noty korygującej wystawianej przez Zamawiającego, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tych pomyłkach, na zasadach określonych w § 11 ust. 3 oraz wstrzyma się od zapłaty tej faktury do czasu skorygowania jej, przy czym termin płatności, o którym mowa w ust. 4, liczony będzie od dnia otrzymania faktury korygującej, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 4. Wykonawca dostarczy fakturę korygującą w terminie do 2 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego informacji o pomyłkach w fakturze.
7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień dokonania obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymania faktury w formie elektronicznej, Faktura elektroniczna zostanie wysłana z adresu e-mail Wykonawcy: na adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@gunb.gov.pl.
9. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
10. Cesja wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca udziela rękojmi, na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym, oraz gwarancji jakości na działanie komputerów na warunkach określonych w umowie.
2. Dostarczone w ramach niniejszej umowy komputery objęte będą 36-miesięczną gwarancją producenta oraz gwarancją Wykonawcy przez okres miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
3. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie usterki i wady, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji danego komputera zgodnie z instrukcją użytkownika, w okresie objętym gwarancją lub dostarczenia komputera wolnego od wad i usterek na zasadach określonych w umowie, w taki sposób, że przywróci mu pełną funkcjonalność. Gwarancji podlegają usterki, wady materiałowe i konstrukcyjne, w tym niespełnianie funkcji użytkowych komputera, deklarowanych przez Wykonawcę.
4. Naprawy komputerów będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, dedykowanych, oryginalnych nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów.

5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych na poniższych zasadach:
 - 1) naprawy będą realizowane zgodnie w wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej,
 - 2) komputery mogą być serwisowane zarówno w siedzibie, jak i poza siedzibą Zamawiającego,
 - 3) zgłoszenie wad lub usterek komputerów dokonywane będzie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:15 – 16:15, na piśmie, e-mailem lub faxem na adres/numer wskazany przez Wykonawcę,
 - 4) usunięcie wad lub usterek powinno nastąpić w terminie 3 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia,
 - 5) jeżeli usunięcie wad lub usterek któregośkolwiek komputera będzie wymagało czasu dłuższego niż 3 dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, to na czas naprawy Wykonawca, na życzenie Zamawiającego, dostarczy na własny koszt komputer zamienny o nie gorszych parametrach technicznych,
 - 6) wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi obciążają Wykonawcę.
6. W przypadku, gdy naprawa komputera potrwa dłużej niż 3 dni robocze, okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa komputera potrwa dłużej niż 14 dni kalendarzowych lub gdy ten sam komputer będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo do wymiany komputera na nowy, taki sam lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy od Zamawiającego. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń wymienionego komputera, postanowienia § 4 stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca dokona odbioru, naprawy oraz zwrotu komputera na własny koszt i ryzyko oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę lub zniszczenie komputera po odebraniu go od Zamawiającego do naprawy.
8. Komputer przekazywany do naprawy poza siedzibę Zamawiającego lub zwrócony Wykonawcy w związku z jego wymianą, o ile istnieje techniczna możliwość, zostanie pozbawiony nośników informacji np.: zewnętrzne karty pamięci, a w przypadku pamięci wbudowanych wszystkie dane zostaną usunięte przez Zamawiającego.
9. W przypadku awarii dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą Zamawiającego.
10. Jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy komputera, w tym nie wymieni elementu na nowy, w terminie 14 dni, to Zamawiający, według własnego wyboru, może także naprawić komputer, w tym wymienić element na nowy, we własnym zakresie, bez utraty prawa do gwarancji, a Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Zamawiającego związane z niewykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, w terminie do 14 dni od otrzymania wezwania od Zamawiającego do zwrotu tych kosztów.
11. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
 - 1) instalowania i wymiany w zakupionych komputerach standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego,
 - 2) dysponowania zakupionymi komputerami; w razie sprzedaży lub innej formy przekazania komputerów gwarancja przechodzi na nowego właściciela.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości 0,2 % kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w wykonaniu umowy w terminie, o którym mowa w § 3,

- 2) w wysokości 200 zł (słownie złotych: dwieście) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, gdy czas reakcji jest dłuższy niż określony w § 6 ust. 5 pkt 5.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu umowy w terminie, o którym mowa w § 3, przekroczy 5 dni roboczych,
 - 2) Wykonawca nie wykonuje obowiązków nałożonych postanowieniami umowy lub nienależyte je wykonuje, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do ich wykonania.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie:
 - 1) do 31 marca 2019 r. – w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1,
 - 2) od 36 do 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego (zgodnie z ofertą Wykonawcy w zakresie udzielonego terminu gwarancji) – w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 2:
 - 1) pkt 1 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1, chyba że opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi,
 - 2) pkt 2 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1, niezależnie od wcześniej zapłaconych lub potrąconych kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków nałożonych postanowieniami umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.
5. Zamawiający może według własnego wyboru odstąpić także od części umowy, wskazując których komputerów dotyczy to odstąpienie. W takim przypadku kara umowna, o której mowa w ust. 4 pkt 1 i 2, będzie obliczana od sumy cen jednostkowych komputerów, których dotyczy odstąpienie, wskazanych w § 5 ust. 3.
6. Łączna wysokość kar umownych, które może naliczyć Zamawiający w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy, nie może przekroczyć 20% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie powstałych należności z tytułu kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. W przypadku roszczeń osób trzecich, związanych z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy, Wykonawca zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia.

§ 8

1. Wszelkie informacje udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu) i mogą być ujawnione wyłącznie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub części osobom trzecim, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie,

- 2) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do ich uzyskania,
 - 3) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1.
 3. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
 4. Powyższe zapisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.

§ 9

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia istotnych zmian umowy w stosunku do treści oferty w przypadku, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana nazwy handlowej lub innego oznaczenia komputerów wskazanych w ofercie, nie powodująca zmiany przedmiotu umowy,
 - 2) nastąpi zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy - przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
 - 3) nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu umowy,
 - 4) nastąpi zmiana wynikająca z konieczności dostarczenia innych komputerów (bez zmiany ceny), niż dostępny w momencie składania przez Wykonawcę oferty w postępowaniu w celu zawarcia umowy, spowodowanej zakończeniem produkcji komputerów lub wycofaniem ich z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie złożonej w postępowaniu w celu zawarcia umowy,
 - 5) nastąpi zmiana wynikająca z omyłki pisarskiej,
 - 6) nastąpi zmiana wynikająca ze zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku.
2. Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w stosunku do treści oferty w przypadku, gdy nastąpi zmiana nazwy, adresu lub statusu firmy.
3. Strona wnioskująca o dokonanie zmiany, o której mowa w ust. 1, powinna przedstawić drugiej Stronie pisemny wniosek zawierający opis propozycji zmian oraz ich uzasadnienie.

§ 10

(jeśli dotyczy)

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
..... *(nazwa/firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, osoby do kontaktów z Podwykonawcą).*
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców, jak za własne działania.

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy.

§ 11

1. Osobami wyznaczonymi do bieżących kontaktów między Stronami oraz podpisania dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 3, 7 i 8 są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Krzysztof Urbaniak lub Piotr Siewiera, tel. 22 661 91 79,
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel.
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisywania korespondencji z Wykonawcą w zakresie wykonywania przedmiotu umowy jest dyrektor Biura Organizacyjnego lub osoba przez niego wyznaczona.
3. Strony oświadczają, że wyrażają zgodę na otrzymywanie korespondencji dotyczącej wykonywania przedmiotu umowy drogą elektroniczną, z wyjątkiem korespondencji wyszczególnionej w umowie, dla której wymagana jest forma pisemna, i niezwłocznie potwierdzą, tą samą drogą, fakt jej otrzymania. W przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania korespondencji Zamawiający uzna, że ww. dokumenty dotarły do Wykonawcy w dniu i godzinie ich nadania i były czytelne. Wykonawca będzie przekazywał korespondencję na adres e-mail: bor@gunb.gov.pl, natomiast Zamawiający będzie przekazywał korespondencję na adres e-mail:
4. Strony oświadczają, że przez dni robocze rozumie się dni pracy Zamawiającego.

§ 12

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).
4. Do umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA