*Załącznik nr 4 do ogłoszenia*

**ISTOTNE WARUNKI UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pocztowych na potrzeby Zamawiającego w zakresie przyjmowania, segregowania i grupowania, przemieszczania oraz doręczania przesyłek listowych, w tym przesyłek dla których potwierdzenie nadania powinno mieć moc dokumentu urzędowego oraz paczek pocztowych w obrocie krajowymi zagranicznym, a także ich ewentualnych zwrotów, zwanych dalej „usługami pocztowymi”.
2. Przesyłki listowe, dla których potwierdzenie nadania powinno mieć moc dokumentu urzędowego, o których mowa w ust. 1, powinny być wydane przez placówkę operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe
(Dz. U. z 2020 r. poz. 1041).
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w Załączniku nr 1 do umowy (obecnie Załącznik nr 1 do ogłoszenia).

**§ 2**

1. Usługi pocztowe muszą być wykonywane zgodnie z przepisami ustawy – Prawo pocztowe, przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz:
	1. ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego
	(Dz. U. z 2020 r. poz. 1575 ze zm.),
	2. ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego
	(Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.),
	3. ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. z 2019 r. poz. 2325),
	4. międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
2. Wykonawca:
	1. oświadcza, że usługi pocztowe w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych będą świadczone:
		1. w punkcie nadawczym Wykonawcy czynnym w dniach pracy Zamawiającego,
		z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie
		z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90 ze zm.) *(dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany jest w odległości nie większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego),*
		2. w siedzibie Zamawiającego, a Wykonawca w ramach wynagrodzenia,
		o którym mowa w § 9 ust. 6, zobowiązany jest do odbioru oraz dostarczania tych przesyłek oraz paczek z/do siedziby Zamawiającego, w dniach pracy Zamawiającego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie o dniach wolnych od pracy *(dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany jest w odległości większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego)*.
	2. zobowiązany jest do świadczenia usług pocztowych do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w kraju i za granicą,
	3. zachowa należytą staranność przy wykonywaniu przedmiotu umowy,
	4. w ramach świadczenia usług pocztowych, oferuje elektroniczne monitorowanie każdej przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym *(dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, ze oferuje elektroniczne monitorowanie przesyłek)*,
	5. zapewni, aby wszystkie osoby biorące udział w wykonywaniu przedmiotu umowy
	w siedzibie Zamawiającego zapoznały się z udostępnioną przez Zamawiającego dokumentacją, w tym instrukcją bezpieczeństwa pożarowego dla budynku przy
	ul. Kruczej 38/42 w Warszawie oraz potwierdziły ten fakt poprzez złożenie podpisu na załączonym do instrukcji oświadczeniu, i przekaże te oświadczenia Zamawiającemu*(dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany jest w odległości większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego)*,
	6. będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119/1).
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonywania umowy, Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę pisemnie o ich wystąpieniu, wzywając jednocześnie do jej należytego wykonywania.

**§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wpis do rejestru operatorów pocztowych
do wykonywania działalności pocztowej na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej
i za granicami kraju, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Wpis, o którym mowa w ust. 1, obejmuje cały okres realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu stosownych dokumentów w przypadku zmiany w stosunku do stanu z dnia zawarcia umowy.

**§ 4**

*(dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany*

*jest w odległości większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego)*

1. Zamawiający informuje, że w celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia państwowego będącego w posiadaniu Zamawiającego i pozostającego w trwałym zarządzie Zamawiającego w budynku prowadzi się monitoring wizyjny.
2. Wejście i przebywanie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy w budynku możliwe jest na podstawie wydanych przez Zamawiającego kart zbliżeniowych.
3. Za wydanie każdej karty zbliżeniowej Zamawiający pobiera kaucję w wysokości 11 zł brutto (słownie złotych: jedenaście). Kaucja jest płatna przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego prowadzony w NBP O/O Warszawa numer 40 1010 1010 0082 6613 9120 0000.
4. Kaucja stanowi zabezpieczenie Zamawiającego w przypadku utraty przez Wykonawcę karty zbliżeniowej, w tym jej trwałego uszkodzenia lub niedokonania jej zwrotu.
5. Warunkiem zwrotu kaucji jest zwrot nieuszkodzonej karty zbliżeniowej.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy kaucję przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, z którego była dokonana wpłata, w terminie 7 dni od dnia zwrotu nieuszkodzonej karty zbliżeniowej. Za dzień zwrotu kaucji Strony uznają dzień dokonania obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Jeżeli Wykonawca w terminie 2 tygodni od dnia zakończenia obowiązywania umowy,
o którym mowa w § 8 ust. 1 lub odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 10 ust. 3, nie dokona zwrotu nieuszkodzonej karty zbliżeniowej, wpłacona przez Wykonawcę kaucja podlega zaliczeniu na poczet opłaty należności za niezwróconą kartę.

**§ 5**

1. Wykonawca oświadcza, że:
	1. osobiście będzie wykonywał przedmiot umowy i zobowiązuje się do niepowierzania podwykonawcom wykonywania przedmiotu umowy lub części przedmiotu umowy *(jeśli dotyczy)*,
	2. zamierza powierzyć niżej wymienionym podwykonawcom ...................................... wykonywanie następującego zakresu objętego przedmiotem umowy: ....................... na podstawie umowy podwykonawstwa zawartej w formie pisemnej, której kopia zawiera Załącznik nr 4 do umowy i zapewnia, że podwykonawcy będą otrzymywali terminowo wymagalne wynagrodzenia *(jeśli dotyczy)*,
	3. po przyjęciu przesyłek listowych, o których mowa w § 1 ust. 2, powierzy dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy
	o współpracę zawartej w formie pisemnej, o której mowa w art. 35 ust. 1 ustawy – Prawo pocztowe, której kopia stanowi Załącznik nr 5 do umowy *(jeśli dotyczy)*.
2. W przypadku zmiany podwykonawcy lub innego operatora pocztowego Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie przedłożyć kopię zawartej umowy, o której mowa
w ust. 1 pkt 2 i/lub 3, potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy *(jeśli dotyczy)*.
3. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy i/lub innego operatora pocztowego, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy w tym przestrzeganie przez podwykonawcę wymagania,
o którym mowa w § 6 ust. 1 *(jeśli dotyczy)*.
4. W przypadku gdy Wykonawca składa się z kilku podmiotów:
	1. odpowiedzialność tych podmiotów wobec Zamawiającego jest solidarna,
	2. umowa z podwykonawcą i/lub innym operatorem pocztowym będzie zawarta przez wszystkie podmioty składające się na Wykonawcę, wraz z zobowiązaniem do ponoszenia solidarnej odpowiedzialności wobec tego podwykonawcy i/lub innego operatora pocztowego,
	3. zobowiązują się do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania umowy,
	4. zobowiązują się do przedstawienia Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę w przypadku jej zmiany w stosunku do stanu z dnia zawarcia umowy*,*
	5. wymaganie, o którym mowa w § 3 ust. 1, musi spełniać ten z podmiotów, który fizycznie będzie świadczył usługę

*(jeśli dotyczy).*

**§ 6**

1. Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna osoba wykonująca czynności w zakresie nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu umowy (pełnienie funkcji opiekuna umowy), była zatrudniona przez Wykonawcę lub podwykonawcę przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy [(Dz.U. z 2020 r. poz. 1320)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytgnzuga2tk).
2. W trakcie wykonywania przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy/podwykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę/podwykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1.
W takim przypadku Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, przedłoży Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie tego wymogu, w szczególności:
	1. poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę/podwykonawcę kopie umów osób, których dotyczy złożone przez Wykonawcę oświadczenie, o którym mowa w § 7 ust. 5; kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych każdej osoby, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119/1); informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy, powinny być możliwe do zidentyfikowania,
	2. zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę/podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia za ostatni okres rozliczeniowy,
	3. poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę/podwykonawcę kopie dowodów potwierdzających zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119/1).

**§ 7**

1. Wykonawca, najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem obowiązywania umowy, przekaże Zamawiającemu, w formie pisemnej:
	1. listę wszystkich osób wyznaczonych przez Wykonawcę do odbioru oraz dostarczania przesyłek listowych oraz paczek z/do siedziby Zamawiającego,
	2. wniosek o wydanie kart zbliżeniowych uprawniających do wejścia i przebywania
	w budynku osób, o których mowa w pkt 1,
	3. oświadczenia o zapoznaniu się z instrukcją bezpieczeństwa pożarowego dla budynku przy ul. Kruczej 38/42 w Warszawie, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 5

*(dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany jest w odległości większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego).*

1. Lista, o której mowa w ust. 1 pkt 1, powinna zawierać:
	1. imiona i nazwiska osób wyznaczonych do wykonywania usług pocztowych,
	2. podpis osoby uprawnionej do złożenia listy w imieniu Wykonawcy/podwykonawcy

*(dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany jest w odległości większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego).*

1. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, powinien zawierać:
	1. dokładne określenie podmiotu składającego wniosek,
	2. liczbę kart zbliżeniowych uprawniających do wejścia i przebywania w budynku, które mają zostać wydane przez Zamawiającego,
	3. podpis osoby uprawnionej do złożenia wniosku w imieniu Wykonawcy,

a do wniosku winien być dołączony dokument potwierdzający dokonanie wpłaty kaucji, o której mowa w § 4 ust. 3(*dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany jest w odległości większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego).*

1. W przypadku:
	1. zmiany którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1,
	2. zapewnienia zastępstwa za osoby przebywające m. in. na urlopach, zwolnieniach

Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego, w formie pisemnej, o zmianie tych osób i przedłożenia aktualnej listy wszystkich osób, w tym zatrudnianych przez podwykonawcę. Zapisy ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio (*dotyczy Wykonawcy, który zadeklarował w ofercie, że punkt nadawczy zlokalizowany jest w odległości większej niż 1 km od siedziby Zamawiającego).*

1. Wykonawca, najpóźniej w dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy, przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust. 1.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5, powinno zawierać:
	1. dokładne określenie podmiotu składającego to oświadczenie,
	2. wskazanie, że osoba wykonująca czynności, o których mowa w § 6 ust. 1, zatrudniona jest na podstawie umowy o pracę, wraz ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę,
	3. podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy/ podwykonawcy.
3. W przypadku zmiany osoby, o której mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego, w formie pisemnej, o takiej zmianie i przedłożenia aktualnego oświadczenia o spełnianiu zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust. 1.

**§ 8**

1. Umowa będzie wykonywana od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 9 ust. 1, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Obowiązek kontroli stanu wykorzystania kwoty, o której mowa w § 9 ust. 1, należy do Zamawiającego.

**§ 9**

1. Maksymalna wartość umowy wynosi ………. zł brutto (słownie złotych: ……………).
2. Ceny jednostkowe netto poszczególnych przesyłek listowych i paczek pocztowych określone w Załączniku nr 2 do umowy (obecnie określone w Załącznika nr 2a do ogłoszenia) będą obowiązywały przez cały okres trwania umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania z usług pocztowych innych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy (obecnie określonych w Załącznika nr 2a do ogłoszenia), wg cennika Wykonawcy aktualnego na dzień wykonywania usług (dzień nadania), pod warunkiem nieprzekroczenia kwoty, o której mowa w ust. 1.
4. Strony przyjmują, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Rozliczenie:
	1. liczby przesyłek listowych oraz paczek pocztowych za każdy okres rozliczeniowy następować będzie na podstawie dokumentów nadawczych (pocztowej książki nadawczej, zestawienia ilościowego przesyłek) lub oddawczych,
	2. usług, o których mowa w ust. 3, będzie następowało na podstawie dokumentu wystawionego przez Wykonawcę potwierdzającego wykonanie tych usług, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie za wykonanie tych usług regulowane będzie
	w formie ustalonej przez Wykonawcę (płatność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy na zasadach określonych w ust. 8 lub gotówką).
6. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy będzie faktura Wykonawcy wystawiana po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, zawierająca:
	1. rodzaje i liczby przesyłek listowych oraz paczek pocztowych nadanych i zwróconych z powodu braku możliwości ich dostarczenia oraz odpowiadające im ceny jednostkowe netto, o których mowa w ust. 2,
	2. rodzaje i liczby innych usług niż wyszczególnione w pkt 1, z których korzystał Zamawiający oraz odpowiadające im ceny jednostkowe netto, o których mowa
	w ust. 3

wraz z należnym podatkiem od towarów i usług, dostarczana najpóźniej do 15. dnia po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.

1. W przypadku niewykonania usługi „zwrotnego potwierdzenia odbioru”, przy zwrocie przesyłki rejestrowanej opłata pobrana przez Wykonawcę za tę usługę będzie zwracana Zamawiającemu najpóźniej w następnym okresie rozliczeniowym.
2. Płatność wynagrodzenia będzie dokonywana każdorazowo w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 9.
3. W przypadku otrzymania faktury, która zawiera pomyłki niedające się skorygować za pomocą noty korygującej wystawianej przez Zamawiającego, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tych pomyłkach, na zasadach określonych w § 13 ust. 3, oraz wstrzyma się od zapłaty tej faktury do czasu skorygowania jej, przy czym termin płatności,
o którym mowa w ust. 8, liczony będzie od dnia otrzymania faktury korygującej,
a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niedotrzymania terminu płatności,
o którym mowa w ust. 8. Wykonawca dostarczy fakturę korygującą w terminie do 5 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego informacji o pomyłkach w fakturze.
4. Niezależnie od możliwości doręczania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pomocą platformy, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666), Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie papierowej lub elektronicznej. Faktury elektroniczne będą wysyłane z adresu e-mail Wykonawcy: ………..@......... na adres e-mail Zamawiającego: **kancelaria@gunb.gov.pl**.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień dokonania obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku wykonywania usług przez podwykonawców i/lub innego operatora pocztowego, bieg terminu zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 8, nie rozpocznie się do czasu dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę dowodów uiszczenia podwykonawcom i/lub innemu operatorowi pocztowemu zapłaty za zrealizowanie usługi powierzone im przez Wykonawcę do wykonania w ramach umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy do momentu potwierdzenia przez podwykonawców i/lub innego operatora pocztowego otrzymania zapłaty od Wykonawcy.
7. Strony zobowiązują się, w terminie do 2 miesięcy, od dnia zakończenia obowiązywania umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 lub odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 10 ust. 3, do dokonania rozliczenia nadanych i/lub zwróconych przesyłek listowych i paczek pocztowych w tym rozliczenia należności z tego rozliczenia na podstawie faktury korygującej wystawionej przez Wykonawcę.

**§ 10**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie przewidziane ustawą – Prawo pocztowe.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
	1. 0,5% kwoty, o której mowa w § 9 ust. 1, w przypadku nienadania, w każdym
	z okresów rozliczeniowych, przesyłek odebranych od Zamawiającego, dla których potwierdzenie nadania powinno mieć moc dokumentu urzędowego, o którym mowa w § 1 ust. 1, w dniu ich odbioru,
	2. minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. [poz. 2177](http://192.168.200.100:8888/akt.do?link=AKT%5b%5d371109807#mip) ze zm.):
		1. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku niezatrudnienia osoby, zgodnie z § 6ust. 1,
		2. za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu:
			* oświadczenia, o którym mowa w § 7ust. 5 w związku z § 6ust. 1,
			* dowodów potwierdzających zatrudnienie, o których mowa w § 6ust. 2.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, w terminie od dnia jej podpisania do dnia 1 lutego 2023 r., ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
	1. niewykonywania obowiązków nałożonych na Wykonawcę postanowieniami umowy,
	2. stwierdzenia kolejnego przypadku nienależytego wykonywania umowy, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do jej należytego wykonywania,
	o którym mowa w § 2 ust. 3,
	3. utraty uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej i za granicami kraju, o którym mowa w § 3.
4. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy w którymkolwiek z przypadków określonych w ust. 3,Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 9 ust. 1, niezależnie od wcześniej przyznanego odszkodowania, o którym mowa w ust. 1.
5. Łączna wysokość kar umownych, które naliczyć może Zamawiający w związku
z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy, nie może przekroczyć 20% kwoty, o której mowa w § 9 ust. 1.
6. Jeżeli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy nastąpi przed zakończeniem okresu rozliczeniowego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wykonanie usługi pocztowe.
7. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego kwoty, o której mowa w § 9ust. 1.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie powstałych należności z tytułu kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. W przypadku roszczeń osób trzecich związanych z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia.

**§ 11**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w przypadku wystąpienia:
2. siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków, w tym stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo niebezpieczeństwo szerzenia się zakażenia lub choroby zakaźnej, które może stanowić zagrożenie dla zdrowia publicznego, w szczególności wystąpienia choroby szczególnie niebezpiecznej lub wysoce zakaźnej, o których mowa
w przepisach o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
3. zmian organizacyjnych Zamawiającego lub innych użytkowników budynku,
4. urzędowej zmiany stawki podatku od towarów i usług,
5. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
7. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat podstawowych do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.
o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342),
8. rezygnacji z podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, zmiany zakresu prac wykonywanych przez podwykonawcę w trakcie realizacji umowy,
9. przedstawienia przez Wykonawcę nowego cennika powszechnych usług pocztowych, do którego Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej nie zgłosił sprzeciwu,
10. przedstawienia przez Wykonawcę korzystniejszego dla Zamawiającego sposobu świadczenia usługi.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, istotna zmiana postanowień umowy może polegać na:
	1. pkt 1 i 2 – istotna zmiana postanowień umowy może polegać na zmianie zakresu lub skrócenia okresu obowiązywania umowy lub zmianie liczby osób wykonujących przedmiot umowy,
	2. pkt 3-6 – istotna zmiana postanowień umowy może polegać na zmianie wysokości wynagrodzenia brutto o wartość wynikającą odpowiednio ze zmiany urzędowej stawki podatku od towarów i usług, zmian przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, a także zmian przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat podstawowych do pracowniczych planów kapitałowych,
	3. pkt 8 – istotna zmiana będzie polegać na zmianie wysokości cen jednostkowych netto za powszechne usługi pocztowe,
	4. pkt 9 – istotna zmiana umowy będzie polegać na zmianie sposobu świadczenia usługi.

**§ 12**

1. Wszelkie informacje udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne
(w czasie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu) i mogą być ujawnione wyłącznie osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
	1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji
	w jakiejkolwiek formie w całości lub części osobom trzecim, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie,
	2. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do ich uzyskania,
	3. zwolnienia Zamawiającego ze świadczenia w przypadku roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1.

**§ 13**

* 1. Osobami wyznaczonymi do bieżących kontaktów między są:
		1. ze strony Zamawiającego:
			1. ……………………….,
			2. ……………………….,
		2. strony Wykonawcy: ………………………………………, tel. ………………………
	2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisywania korespondencji z Wykonawcą w zakresie wykonywania przedmiotu umowy jest dyrektor Biura Organizacyjnego lub osoba przez niego wyznaczona.
	3. Strony oświadczają, że wyrażają zgodę na otrzymywanie korespondencji dotyczącej wykonywania przedmiotu umowy drogą elektroniczną, z wyjątkiem korespondencji wyszczególnionej w umowie, dla której wymagana jest forma pisemna, i niezwłocznie potwierdzą, tą samą drogą, fakt jej otrzymania. W przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania korespondencji Zamawiający uzna, że ww. dokumenty dotarły do Wykonawcy w dniu i godzinie ich nadania i były czytelne. Wykonawca będzie przekazywał korespondencję na adres e-mail: **bor@gunb.gov.pl**, natomiast Zamawiający będzie przekazywał korespondencję na adres e-mail: …………@...........
	4. Strony oświadczają, że przez dni robocze rozumie się dni pracy Zamawiającego z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie o dniach wolnych od pracy.
	5. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania umowy do informowania Zamawiającego:
		1. o wszelkich zmianach dotyczących Wykonawcy,
		2. o wszelkich zmianach dotyczących podwykonawców i/lub innego operatora pocztowego, a także przekazywania informacji na temat zmiany podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy i/lub informacji na temat zmiany innego operatora pocztowego, któremu powierzy dalsze wykonanie usługi pocztowych *(jeśli dotyczy)*,
		3. innych zmianach mogących mieć wpływ na wykonywanie przedmiotu umowy.

**§ 14**

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w przypadku osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym, niż realizacja umowy ramowej i zleceń.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1 dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji umowy, określonymi w ust. 3 i 4.
3. Zgodnie z treścią art. 13 RODO:
	1. Główny Inspektor Nadzoru Budowlanego z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 38/42, 00-926 Warszawa, informuje, że jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób ze strony Wykonawcy,
	2. Wykonawca informuje, że ze strony Wykonawcy administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób ze strony Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego będzie ……………………………………………………………...
4. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji umowy oraz w okresie niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację umowy, a także osoby będące Stroną umowy lub reprezentantami Stron umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu. Mają one również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się:
	1. z ramienia Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego, pod adresem: iod@gunb.gov.pl lub poprzez skrzynkę ePUAP Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego /GUNB/skrytka, a także pocztą tradycyjną pod adresem: Główny Urząd Nadzoru Budowlanego z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 38/42, 00‑926 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”,
	2. z ramienia Wykonawcy e-mailowo, pod adresem ………………………….. a także pocztą tradycyjną pod adresem ……………………….. z dopiskiem „…………………”.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z zawarciem umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone, na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie, podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Stron.

**§ 15**

1. Wszelkie zmiany treści umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zmiana danych, o których mowa w § 9 ust. 10, § 13 ust. 1 i 3 oraz § 14 ust. 3 i 4, zmiana nazwy, adresu lub siedziby Wykonawcy, odbywać się będą poprzez pisemne zgłoszenie takiej zmiany i nie wymagają formy aneksu.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie zapisy regulaminu/ regulaminów świadczenia usług pocztowych stosowane przez Wykonawcę.
5. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.

**§ 16**

Jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej, to sporządzono ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, opatrzono ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**