

Opis Przedmiotu Zamówienia

w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:

„OPRACOWANIE KONCEPCJI SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO PN. „ZINTEGROWANY SYSTEM OGRANICZANIA NISKIEJ EMISJI (ZONE)” ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG ASYSTY EKSPERCKIEJ W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA CYFROWA (POPC) – DZIAŁANIE 2.1. „WYSOKA DOSTĘPNOŚĆ I JAKOŚĆ E-USŁUG PUBLICZNYCH”.

I. Słownik Pojęć

Pojęcie	Definicja
Wykonawca	Wykonawca wyłoniony przez Zamawiającego na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego do wykonania niniejszego przedmiotu zamówienia.
Wykonawca Systemu ZONE	podmiot zewnętrzny odpowiedzialny za budowę i wdrożenie Systemu ZONE wyłoniony w odrębnym postępowaniu przetargowym.
Koordinator zespołu osób zdolnych do wykonania zamówienia (Koordinator Zespołu Wykonawcy)	osoba koordynująca realizację prac po stronie Wykonawcy zgodnie z przedmiotem zamówienia.
Projekt ZONE	Projekt <i>Zintegrowany System Ograniczania Niskiej Emisji (ZONE)</i> , realizowany w ramach 2 osi priorytetowej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa – „E-administracja i otwarty rząd” Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.
Przedmiot zamówienia	opracowanie koncepcji Systemu ZONE oraz świadczenie usługi asysty eksperckiej na rzecz Zamawiającego, związanych z realizacją Projektu ZONE.
Prototyp Systemu ZONE	system powstały w wyniku realizacji projektu współfinansowanego ze środków Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w ramach Strategicznego programu badań naukowych i prac rozwojowych „Społeczny i gospodarczy rozwój Polski w warunkach globalizujących się rynków” GOSPOSTRATEG (umowa Gospostrateg1/385807/4/2018/NCBR), który został zrealizowany przez Ministerstwo Rozwoju w ramach Konsorcjum stworzonym z Instytutem Łączności – Państwowym Instytutem Badawczym (IŁ-PIB), Instytutem Ochrony Środowiska - Państwowym Instytutem Badawczym (IOŚ-PIB), Instytutem Chemicznej Przeróbki Węgla (IChPW) oraz Stowarzyszeniem Krakowski Alarm Smogowy.
System ZONE	system teleinformatyczny, który powstanie w wyniku realizacji Projektu ZONE.
Zamawiający	Główny Urząd Nadzoru Budowlanego z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 38/42, 00-512 Warszawa.

II. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie koncepcji Systemu ZONE oraz świadczenie usługi asysty eksperckiej związanych z realizacją projektu w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) – działanie 2.1. „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”. Opracowanie ww. koncepcji oraz świadczenie

usługi asysty eksperckiej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, związanych z realizacją Projektu ZONE polegać będą w szczególności na realizacji następujących zadań:

- 1) w zakresie opracowania koncepcji Systemu ZONE:
 - a) opracowanie projektu treści merytorycznych opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego projektowania, budowy i wdrożenia Systemu ZONE oraz przygotowanie wyjaśnień w zakresie przedmiotu zamówienia do ewentualnych zapytań dotyczących opracowanej koncepcji,
 - b) opracowanie planu działań Wykonawcy Systemu ZONE – przedstawienie adekwatnego i kompletnego opisu propozycji działań przewidywanych do podjęcia przez Wykonawcę Systemu ZONE dla zapewnienia osiągnięcia założonych w Projekcie ZONE celów,
 - c) przedstawienie struktury organizacyjnej zespołu Wykonawcy Systemu ZONE – przedstawienie adekwatnego i kompletnego opisu propozycji struktury organizacyjnej zespołu tego wykonawcy, spójnej ze strukturą organizacyjną Projektu ZONE po stronie Zamawiającego,
- 2) zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie:
 - a) projektowania, budowy i wdrożenia Systemu ZONE; w tym wytworzenia e-usług Systemu ZONE;
 - b) ustalenia wymagań użytkowników Systemu ZONE.

Usługi asysty eksperckiej wykonane będą w ramach odrębnych wniosków zwanych Wnioskami o asystę.

Usługi asysty eksperckiej będą świadczone na terytorium Polski, przede wszystkim w siedzibie Wykonawcy lub Zamawiającego lub w miejscu, które w ocenie Zamawiającego będzie najbardziej odpowiednie ze względu na charakter usługi. Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał miejsca świadczenia zlecanej usługi. W przypadku świadczenia usług asysty eksperckiej w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy udostępnione zostanie umeblowane pomieszczenie biurowe.

Zamawiający określa, że maksymalna liczba godzin roboczych w ramach świadczenia usługi asysty eksperckiej do dnia 31 sierpnia 2023 r. nie przekroczy 1500 godzin.

III. Szczegółowy zakres zadań Wykonawcy w ramach niniejszego Zamówienia w zakresie:

1. Opracowania koncepcji systemu teleinformatycznego Systemu ZONE obejmuje:

1. opracowanie projektu treści merytorycznych opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego projektowania, budowy i wdrożenia Systemu ZONE oraz przygotowanie wyjaśnień w zakresie przedmiotu zamówienia do ewentualnych zapytań dotyczących opracowanej koncepcji:
- 1) usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszego zadania polegać będą na opracowaniu projektu treści merytorycznych opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego projektowania, budowy i wdrożenia Systemu ZONE (wraz ze szkoleniami) obejmującej następujące zagadnienia:
 - a) Słownik pojęć – zawierający wyjaśnienie terminów, synonimów, akronimów lub skrótów wykorzystywanych w dokumentacji Projektu ZONE, jak również przedstawiający definicje obiektów związanych z obszarem funkcjonowania Systemu ZONE (tzw. model dziedziny).
 - b) Ogólny opis Systemu ZONE – przedstawienie podstawowych informacji o Systemie ZONE mających wpływ na projektowanie, budowę i wdrożenie Systemu ZONE.
 - c) Opis posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań mogących mieć zastosowanie w Systemie ZONE oraz współpracujących z Systemem ZONE.
 - d) Opis wymaganych cech Systemu ZONE, uwzględniający w szczególności:
 - klasy i charakterystyki użytkowników;
 - przedstawienie głównych funkcji systemu (przypadków użycia) widzianych z perspektywy użytkowników;
 - określenie obiektów zewnętrznych znajdujących się poza Systemem ZONE, lecz wchodzących z nim w interakcje, oraz przepływów informacji/danych między tymi obiektami a systemem (ref. tzw. diagram kontekstowy);
 - określenie systemów mających związek z Systemem ZONE, tj. takich, które wchodzi lub mogą wchodzić z nim w interakcje z określeniem zasad tej interakcji;
 - opis wymagań funkcjonalnych dla Systemu ZONE;

- opis wymagań niefunkcjonalnych dla Systemu ZONE.
 - e) Opis przedmiotu i sposobu realizacji zamówienia dotyczącego budowy i wdrożenia Systemu ZONE – m.in. z uwzględnieniem tzw. wymagań przejściowych (niemających charakteru wymagań funkcjonalnych ani niefunkcjonalnych), dotyczących przejścia od stanu obecnego, w tym uwzględniającego Prototyp Systemu ZONE, do stanu przyszłego, związanymi np. z pracami konfiguracyjnymi, migracją danych, zmianami w infrastrukturze IT, przygotowaniem personelu.
 - f) Opis wymagań dla planowanych do realizacji produktów.
 - g) Specyfikacja wymagań technicznych, architektury systemu oraz kryteriów odbioru produktów.
 - h) Opis harmonogramu dotyczącego budowy i wdrożenia Systemu ZONE.
 - i) Opis scenariuszy testowych.
 - j) Propozycja istotnych zapisów umowy na budowę i wdrożenie Systemu ZONE.
- 2) Doradztwo w udzielaniu wyjaśnień dotyczących części merytorycznej i technicznej w trakcie postępowania przetargowego, w tym udział w przygotowywaniu niezbędnych dokumentów w terminach określonych przez Zamawiającego.

Powyższe dokumenty zostaną opracowane na podstawie udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego, w terminie trzech dni roboczych od daty zawarcia umowy, następujących dokumentów:

- dokumenty wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu ZONE z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa;
- dokumentacja powykonawcza Prototypu Systemu ZONE.

W ramach świadczenia wykonywanych w ramach niniejszego zadania usług Wykonawca może również wykorzystać inne dokumenty powiązane z Projektem ZONE, w szczególności te powszechnie dostępne, w tym w szczególności ustawę z dnia 28 października 2020 r. o zmianie ustawy o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 2127).

Opis wymaganych cech Systemu ZONE powinien zostać opracowany przy wykorzystaniu przyjętych praktyk i zasad inżynierii wymagań, tj. przyjętych norm lub standardów, np. ISO/IEC/IEEE - 29148-2011, IIBA A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge).

Specyfikacja wymagań dla Systemu ZONE powinna zostać wykonana w taki sposób, aby uwzględniała możliwość przedstawienia hierarchii wymagań, relacji między wymaganiami oraz informacji o ich wersji, statusie.

2. opracowanie planu działań Wykonawcy Systemu ZONE – przedstawienie adekwatnego i kompletnego opisu propozycji działań przewidywanych do podjęcia przez Wykonawcę Systemu ZONE dla zapewnienia osiągnięcia założonych w Projekcie ZONE celów. W tym zakresie koncepcja powinna zawierać:
 - a. listę działań przewidzianych do wykonania przez Wykonawcę Systemu ZONE dla zapewnienia osiągnięcia założonych w Projekcie ZONE celów;
 - b. harmonogram podejmowania działań z listy w formie graficznej – np. wykresu Gantta, szczegółowego harmonogramu etapów Projektu ZONE lub innej powszechnie stosowanej w zarządzaniu projektami;
 - c. określenie zasobów ludzkich (w szczególności liczba osób, ich kwalifikacje oraz czas pracy) i innych niezbędnych do wykonania poszczególnych działań z listy;
 - d. uzasadnienie dla wskazanych działań, harmonogramu i zasobów;
3. przedstawienie struktury organizacyjnej zespołu Wykonawcy Systemu ZONE – przedstawienie adekwatnego i kompletnego opisu propozycji struktury organizacyjnej zespołu tego wykonawcy, spójnej ze strukturą organizacyjną Projektu ZONE po stronie Zamawiającego. W tym zakresie koncepcja powinna zawierać:
 - a. określenie liczby osób, ich kwalifikacji oraz czasu pracy niezbędnych dla prawidłowego wykonania Projektu ZONE przez Wykonawcę Systemu ZONE, wraz z uzasadnieniem;



- b. określenie podziału zadań i odpowiedzialności w zespole Wykonawcy Systemu ZONE, wraz z uzasadnieniem;
- c. określenie sposobu podziału zespołu Wykonawcy Systemu ZONE na podzespoły/grupy robocze, wraz z uzasadnieniem;
- d. określenie podległości i innych zależności służbowych w zespole Wykonawcy Systemu ZONE, wraz z uzasadnieniem.

2. Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie projektowania, budowy i wdrożenia Systemu ZONE, w tym e-usług Systemu ZONE

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą na współpracy z Zamawiającym w zakresie:

- 1) Opracowania i modyfikacji dokumentów dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
- 2) Zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w związku z zadaniami wynikającymi z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w tym asysta ekspercka przy opracowaniu niezbędnej dokumentacji.
- 3) Monitorowania przebiegu prac związanych z projektowaniem, budową i wdrożeniem Systemu ZONE, w tym m.in. szczegółowy harmonogram realizacji Projektu ZONE, uwzględniający w szczególności aspekt dostawy produktów, alokacji zasobów (np. osoby, infrastruktura).
- 4) Weryfikacji dokumentacji przygotowanej przez Wykonawcę Systemu ZONE:
 - a) projekt techniczny:
 - i. dokumentacja analityczna,
 - ii. dokumentacja techniczna (architektura logiczna, projekt interfejsów, projekt infrastruktury systemowo-narzędziowej, projekt struktur baz danych, szablony prezentacji),
 - iii. dokumentacja testów,
 - b) dokumentacja powykonawcza (dokumentacja techniczna, dokumentacja administratora, dokumentacja użytkownika).
- 5) Oceny oraz sformułowania wniosków i rekomendacji w odniesieniu do produktów Projektu ZONE, pod kątem ich zgodności z obecnym stanem wiedzy, prawem polskim i UE oraz normami jakościowymi, ich jakości i funkcjonalności, kompleksowości i spójności rozwiązania, zgodności z istniejącymi technologiami, w tym technologiami open-source.
- 6) Udziału w testach i odbiorach produktów zrealizowanych przez Wykonawcę Systemu ZONE zgodnie z zasadami określonymi w planie realizacji Projektu ZONE.
- 7) Rekomendowania planów instalacji nowych wersji oprogramowania w środowisku Zamawiającego, np. w aspekcie bezpieczeństwa biznesowego i organizacyjnego (minimalizowanie zakłóceń).
- 8) Monitorowania dostępności nowych wersji oprogramowania (dotyczącego lub powiązanego z Systemem ZONE) i rekomendowaniu procedury jego instalacji w środowisku Zamawiającego, np. w aspekcie bezpieczeństwa biznesowego i organizacyjnego (minimalizowanie zakłóceń).
- 9) Monitorowania i oceny stanu zaawansowania i funkcjonowania wdrażanego Systemu ZONE.
- 10) Monitorowania prawidłowości dostaw (na każdym etapie) infrastruktury technicznej niezbędnej do realizacji Projektu ZONE.
- 11) Przegląd istniejących rozwiązań open-source w tym obszarze i analiza możliwości ich wykorzystania w projekcie.
- 12) Weryfikacji projektowanych e-usług pod kątem zgodności z wytycznymi WCAG 2.1.

3. Zapewnienie asysty eksperckiej w ustaleniu wymagań użytkowników Systemu ZONE

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą na współpracy z Zamawiającym w szczególności, w zakresie dotyczącym:

- 1) Identyfikacji przyszłych grup docelowych użytkowników produktów.
- 2) Stworzenia person (archetyp użytkownika), w celu odpowiedniego ukierunkowania akcji promocyjnych i projektowych.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 3) Opracowania ankiety dla użytkowników na etapie inicjalnym zbierania wymagań funkcjonalnych produktów.
- 4) Rekomendowania i wdrażania rozwiązań User Experience (UX).
- 5) Przygotowania makiet produktów w oparciu o potrzeby przyszłych użytkowników.
- 6) Badania potrzeb użytkowników produktów oraz przeprowadzania testów użyteczności wdrażanych rozwiązań.
- 7) Przygotowania spotkań z wybranymi grupami użytkowników.
- 8) Doradztwa w zakresie UX podczas tworzenia materiałów instruktażowych i podręczników użytkownika oraz materiałów promocyjnych i informacyjnych.